

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO PARA VIAJES COMBINADOS BASADOS EN LA PROGRAMACIÓN DEL CATALOGO EUROPA Y VIAJES ORGANIZADOS A MEDIDA CON DESTINO A LOS PAISES DE EUROPEOS.

ORGANIZACIÓN TÉCNICA

La organización técnica de estos viajes ha sido realizada por AVIOTEL, marca registrada bajo el título-licencia GC-6MD de Viajes Tejedor, S.A. CIF A-25010430 con domicilio en Gran Vía de les Corts Catalanes, 645 7º, 08010 Barcelona.

I. Definición del Viaje Combinado

Los viajes contratados sobre la base de los programas publicados en este catálogo tendrán carácter de Viaje Combinado a efectos de la normativa que regula estas Condiciones Generales siempre y cuando combinen al menos dos de los siguientes elementos: a) transporte, b) alojamiento o c) otros servicios turísticos no accesorios de los dos primeros y que constituyan una parte significativa del viaje.

II. Contratación del viaje combinado

1. Solicitud de la reserva

1. La intención de contratar un viaje combinado se concreta en una solicitud de reserva. Tras esa solicitud, la agencia organizadora se compromete a realizar las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la reserva con arreglo al número de plazas disponibles y al período para el que se ha solicitado.

2. Al solicitar la reserva la agencia podrá reclamar al cliente un depósito de hasta el 20% del precio del viaje combinado (a partir de ahora el viaje) solicitado. De retirarse la solicitud de reserva antes de la confirmación, se reintegrará la suma depositada, deducidos, en su caso, los gastos de gestión oportunos.

2. Confirmación de la reserva

1. La perfección del contrato de viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva, siendo desde ese instante de obligado cumplimiento para ambas partes.

3. Pago de la reserva

1. A la perfección del contrato el cliente deberá abonar el 40% del precio del viaje o completar hasta ese importe las cantidades que hubiere entregado a cuenta.

2. El pago del resto del precio se efectuará a la entrega al cliente de los títulos de transporte, bonos de viaje o cualquier otro documento indispensable para la correcta ejecución de las prestaciones que forman el viaje. Si no se fija plazo, se entenderá que el pago deberá efectuarse a lo más tardar 7 días antes de la salida.

3. La agencia podrá resolver el contrato y aplicar las reglas establecidas para el desistimiento antes de la salida si el cliente no realiza cualquiera de los pagos previstos en los apartados anteriores en el plazo que corresponda.

III. Reglas aplicables a las prestaciones del viaje combinado

4. Prestaciones

1. Las prestaciones que integran el contrato de viaje resultan de la información proporcionada al cliente en el folleto o programa y de las indicaciones relativas a esta información que se realicen al confirmar la reserva. No obstante, la agencia organizadora se reserva la posibilidad de modificar la información contenida en el folleto antes de la perfección del contrato. Para su validez, los cambios en dicha información se deberán comunicar claramente por escrito al cliente.

5. Alojamiento

Salvo que otra cosa se indique en el folleto o se disponga en condiciones particulares:

a) El folleto recoge la clasificación turística que se otorga en el correspondiente país, siempre que ésta exista. En aquellos en los que no existe clasificación oficial, la categoría que se indica en el folleto es orientativa, intentando en este caso reflejar la mayor correspondencia entre la calificación utilizada y las expectativas que ello pueda generar razonablemente en un cliente español. b) El horario de ocupación de las habitaciones depende de las normas de cada hotel. Por lo general la habitación puede ocuparse a partir de las catorce horas del día de llegada y debe desalojarse antes de las doce horas del día de salida, con independencia de la hora de llegada y salida del viaje contratado. c) Las habitaciones o camarotes triples o cuádruples son generalmente habitaciones dobles a las que se añade una o dos camas, que suelen ser un sofá-cama o un plegatín, excepto en ciertos establecimientos donde en lugar de camas adicionales se emplean dos camas más grandes.

6. Transporte

1. El cliente debe presentarse en el lugar indicado para la salida con la antelación indicada por la agencia o, en su defecto, por el contrato. Por regla general para el transporte aéreo la antelación mínima es de una hora y media sobre el horario de salida previsto.

2. Si el cliente no pudiera realizar el viaje por no haberse presentado con la antelación requerida, se aplicará el régimen previsto por el apdo. 14 para la falta de presentación a la salida o, en su caso, el previsto en el apdo. 12 para el desistimiento del cliente.

3. La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el cliente lleva consigo y conserva bajo su custodia es de su exclusiva cuenta y riesgo.

7. Otros servicios

1. Por regla general, el régimen de pensión completa incluye desayuno continental, almuerzo, cena y alojamiento; el régimen de media pensión incluye desayuno continental, cena y alojamiento. Igualmente por regla general, las comidas no incluyen las bebidas.

2. Las dietas especiales (vegetarianas o de regímenes especiales) sólo se garantizan si han sido pactadas por las partes en condiciones particulares.

IV. Derechos de las partes antes de empezar el viaje

8. Modificación del contrato

1. Si en cualquier momento anterior a la salida el cliente desea solicitar cambios referidos a los destinos, a los medios de transporte, a la duración, al calendario, al itinerario del viaje contratado o a cualquier otro extremo referido a las prestaciones y la agencia puede efectuarlos, ésta podrá exigirle el abono de los gastos adicionales justificados que hubiese causado dicha modificación así como una prima por modificación de la reserva que no podrá exceder del 3% del precio del viaje.

2. Antes de la salida, la agencia sólo puede realizar los cambios que sean necesarios para el buen fin del viaje y que no sean significativos.

3. En el supuesto de que la agencia se vea obligada a realizar cambios significativos lo pondrá inmediatamente en conocimiento del cliente. Este podrá optar entre aceptar la modificación del contrato y su repercusión en el precio, o resolver el contrato. El cliente deberá comunicar la decisión que adopte a la agencia dentro de los tres días siguientes al de la notificación de la modificación. Si el cliente no comunica su decisión en el plazo indicado, se entenderá que opta por la resolución del contrato.

9. Revisión del precio

Los precios vienen expresados en Euros, salvo indicación en contrario de la moneda específica de otro país.

1. La agencia sólo podrá revisar el precio, al alza o a la baja, siempre que dicha revisión se produzca antes de los 20 días previos a la salida y que no sea significativa, es decir, superior al 15% del precio del viaje.

Además, dicha revisión sólo se podrá llevar a cabo para ajustar el importe del precio del viaje a las variaciones: a) de los tipos de cambio aplicados al viaje; b) del precio de los transportes comprendidos en el viaje, incluido el coste del carburante; c) de las tasas e impuestos relativos a determinados servicios, como tasas de aeropuerto, embarque, desembarque y similares incluidas en el precio.

2. El precio revisado se determinará tomando como referencia el contravalor de la moneda del país de destino y los precios, tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del folleto. En caso de viajes que incluyan dos o más países, el tipo de cambio tomado como referencia es el del euro en la misma fecha.

3. Si la revisión del precio supone un aumento superior al 15% del precio del viaje, el cliente podrá resolver el contrato. El cliente deberá comunicar la decisión que adopte a la agencia dentro de los tres días siguientes al de la notificación de la modificación. Si el cliente no comunica su decisión en el plazo indicado, se entenderá que opta por la resolución del contrato.

10. Derechos del cliente en caso de resolución

1. En los supuestos en que el cliente, de acuerdo con los apartados anteriores, resuelva el contrato podrá optar entre: a) que le reembolsen en el plazo máximo de un mes todas las cantidades pagadas, o b) que, siempre que la agencia pueda proponérselo, le ofrezcan otro viaje equivalente o superior. Si el viaje ofrecido es de calidad superior, la agencia no le exigirá suplemento alguno.

2. En ambos casos, el cliente tiene derecho a reclamar la indemnización prevista para el supuesto de cancelación del viaje previsto en el apartado 13 y en sus mismos términos.

11. Cesión de la reserva

1. El cliente podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas en el folleto y en el contrato para realizar el viaje.

2. La cesión deberá ser comunicada por cualquier medio a la agencia y será gratuita la comunicación se recibe al menos quince días antes de la salida del viaje. Si la cesión ocurre dentro de los 15 días antes de la salida, la agencia podrá exigir al cliente una prima por cesión no mayor del 3% del precio del viaje.

3. En todo caso, el cliente y la persona a quien haya cedido la reserva responden solidariamente ante la agencia del pago del resto del precio, así como de los gastos adicionales justificados que pudiera haber causado la cesión.

12. Derecho de desistimiento del cliente

1. El cliente tiene la facultad de desistir del viaje contratado en cualquier momento antes de la salida. No obstante, si este desistimiento se produce dentro de los 15 días anteriores a la salida del viaje, deberá abonar una penalización en función del tiempo que falte para la salida, que será de: a) El 5% del precio del viaje si se produce con una antelación de más de 10 y de menos de 15 días. b) El 15% del precio del viaje, si se produce con una antelación entre los 10 y 3 días. c) El 25% del precio del viaje, si se produce dentro de las 48 horas anteriores a la salida.

2. El cliente no tendrá que abonar porcentaje alguno en concepto de penalización si el desistimiento tiene lugar por causa de fuerza mayor. Se considerará causa de fuerza mayor la muerte, el accidente o enfermedad graves del cliente o de alguna de las personas con quien conviva o cualquier supuesto análogo que le impida participar en el viaje.

3. En todos los casos, el cliente deberá abonar los gastos de gestión y anulación que produzca el desistimiento.

4. El desistimiento produce efectos desde el momento en que este se comunica a la agencia.

5. Conocido el desistimiento, la agencia devolverá al cliente las cantidades abonadas antes de un mes, deducidos los gastos de gestión y, en su caso, los gastos de anulación justificados y las penalizaciones.

6. Si el viaje estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques, tarifas especiales u otros análogos, los gastos de gestión, los gastos de anulación y las penalizaciones serán los que indique de modo explícito el folleto para ese viaje o los acordados de modo particular en el documento contractual.

13. Cancelación del viaje por parte del organizador

1. La cancelación del viaje, por cualquier motivo que no sea imputable al cliente, le da derecho a resolver el contrato con los derechos previstos en el apartado 10.

2. Si la cancelación del viaje se comunica dentro de los dos meses anteriores a la salida, la agencia deberá abonar al cliente una indemnización en función del tiempo que falte para la salida, que como mínimo será de: a) El 5% del precio del viaje si se produce con una antelación de más de 15 días y de menos de 2 meses. b) El 10% del precio del viaje, si se produce con una antelación entre los 15 y 3 días. c) El 25% del precio del viaje, si se produce dentro de las 48 horas anteriores a la salida.

3. No existe obligación de indemnizar en los siguientes supuestos: a) Cuando la cancelación se debe a que el número de personas inscritas es inferior al exigido en el folleto o en el contrato para el viaje. En este caso, la agencia debe comunicar por escrito la cancelación al cliente antes de la fecha límite fijada en el folleto o en el contrato.

En su defecto, la agencia debe notificar la cancelación con una antelación mínima de diez días a la fecha de salida.

b) Cuando la cancelación del viaje se debe a motivos de fuerza mayor. Son causas de fuerza mayor las circunstancias ajenas a la agencia, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

14. Falta de presentación a la salida

1. Existirá falta de presentación a la salida si el cliente no comunica su voluntad de no llevar a cabo el viaje y no se presenta en el tiempo y lugar previstos para la salida. En este caso, pierde el derecho a la devolución de las cantidades entregadas y continúa obligado a abonar las que estuvieran pendientes de pago.

2. No obstante, si la falta de presentación tiene lugar por causa de fuerza mayor, el cliente tendrá derecho a que se le devuelvan las cantidades entregadas, deducidos los gastos de gestión y los gastos de anulación. A

estos efectos, se considerará causa de fuerza mayor la muerte, el accidente o enfermedad graves del cliente o de alguna de las personas con quien conviva o cualquier supuesto análogo que le impida participar en el viaje y comunicar a la agencia esa imposibilidad antes de la salida.

V. Derechos y deberes de las partes después de iniciar el viaje

15. Impulimiento defectuoso o falta de prestación de servicios

1. Cuando el cliente compruebe durante la realización del viaje que existe algún defecto o se produce la falta de prestación de algún servicio contratado, deberá comunicarlo en el mismo lugar y lo antes posible al organizador o al detallista y, en su caso, al prestador del servicio de que se trate. La comunicación se deberá llevar a cabo por escrito o en cualquier otra forma en que quede constancia. Tras recibir la comunicación, el detallista o el organizador deberán obrar con diligencia para hallar las soluciones adecuadas.

2. Si realiza dicha comunicación en el tiempo y forma indicados, el documento que la acredite le exonerará de aportar ulteriores pruebas sobre la existencia del defecto, salvo que el organizador, el detallista o el prestador del servicio hayan comprobado en presencia del cliente que el defecto no existe o que no reúne las características indicadas, y así lo hayan hecho constar.

3. Si el cliente no realiza dicha comunicación en el tiempo y forma indicados, deberá probar los defectos que se aleguen de acuerdo con los criterios generales de prueba y serán de su cuenta todos los daños que se produzcan o que se agraven por su falta de comunicación.

16. Imposibilidad de prestar una parte importante de los servicios por parte del organizador

1. La agencia deberá adoptar las soluciones adecuadas para la continuación del viaje si una vez iniciado el mismo no suministra o comprueba que no puede suministrar una parte importante de los servicios previstos en el contrato. Son parte importante de los servicios previstos aquellos cuya falta de realización impide el normal desarrollo del viaje y provocan que no sea razonable esperar del cliente medio de ese tipo de viaje que lo continúe en esas circunstancias.

2. La agencia no podrá pedir suplemento alguno por las soluciones adoptadas para la continuación del viaje y abonará al cliente cualquier diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas.

3. Si el cliente acepta expresa o tácitamente las soluciones propuestas por la agencia no tendrá derecho a indemnización alguna por dichas modificaciones. Se considerará que acepta tácitamente dichas propuestas si continúa el viaje con las soluciones dadas por el organizador.

4. Si las soluciones adoptadas por el organizador fueran inviables o el cliente no las aceptase por motivos razonables, la agencia deberá: a) Proporcionarle un medio de transporte equivalente al contratado en el viaje para regresar al lugar de salida o a cualquier otro que ambos hayan convenido, si el contrato incluye el viaje de regreso. b) Reembolsarle el precio pagado con deducción del importe de las prestaciones que le haya proporcionado hasta el fin del viaje, excepto si el defecto que impide la continuación del viaje es imputable al cliente. c) Abonarle la indemnización que en su caso proceda.

17. Desistimiento del cliente durante el viaje

1. El cliente tiene el derecho a desistir del contrato de viaje combinado una vez comenzado el viaje, pero no podrá reclamar la devolución de las cantidades entregadas y continuará obligado a abonar las que estén pendientes de pago.

2. Si el desistimiento obedece a un accidente o a una enfermedad del cliente que le impida continuar el viaje, la agencia está obligada a prestar la necesaria asistencia y, en su caso, a abonar el importe de la diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas, deducidos los gastos de anulación debidamente justificados que correspondan.

3. En ambos casos, todos los gastos suplementarios ocasionados por el desistimiento, y en particular los de repatriación o traslado al lugar de origen, son a cargo del cliente.

18. Deber de colaboración del cliente al normal desarrollo del viaje

1. El cliente deberá atenerse a las indicaciones que le facilite la agencia para la adecuada ejecución del viaje, así como a las reglamentaciones que son de general aplicación a los usuarios de los servicios

comprendidos en el viaje. En particular, en los viajes en grupo guardará el debido respeto a los demás participantes y observará una conducta que no perjudique el normal desarrollo del viaje.

2. La infracción grave de estos deberes faculta a la agencia para resolver el contrato de contrato de viaje combinado. En este caso, si el contrato incluye el viaje de regreso, la agencia proporcionará al cliente un medio de transporte equivalente al contratado en el viaje para regresar al lugar de salida o a cualquier otro que ambos hayan convenido. La agencia tendrá derecho además a la indemnización que proceda por los daños imputables a la conducta del cliente.

VI. Responsabilidad contractual por cumplimiento defectuoso o incumplimiento

19. Distribución de la responsabilidad

1. La agencia organizadora y la agencia detallista responderán frente al cliente del correcto cumplimiento del contrato de viaje combinado en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito respectivo de gestión del viaje.

2. La agencia organizadora y la agencia detallista responden frente al cliente tanto si ejecutan ellas mismas las prestaciones comprendidas en el viaje como si las llevan a cabo sus auxiliares u otros prestadores de servicios.

3. La agencia organizadora, por ser la que planifica el viaje, responde de los daños causados al cliente por la no-ejecución o ejecución deficiente de las prestaciones comprendidas en el viaje así como de los daños que procedan del incumplimiento de cualquier otra obligación que corresponda a su ámbito de gestión de acuerdo con la legislación aplicable.

4. La agencia detallista, por ser la que vende u ofrece en venta el viaje propuesto por una agencia organizadora, responde de los daños causados al cliente por los errores que haya cometido al informarle sobre el viaje, por haber omitido la información que debía proporcionarle, por no haberle entregado la documentación necesaria para la correcta realización del viaje y, en general, por haber incumplido cualquier otra obligación que corresponda a su ámbito de gestión de acuerdo con la legislación aplicable.

5. Cuando en el contrato concurren conjuntamente diferentes organizadores o detallistas, cualquiera que sea su clase y las relaciones que existan entre ellos, la responsabilidad entre organizadores o entre detallistas será solidaria.

20. Causas de exoneración de responsabilidad

La responsabilidad de organizadores y detallistas cesará cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes: a) Que los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al cliente. b) Que dichos defectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas en el contrato y revistan un carácter imprevisible o insuperable. c) Que los defectos aludidos se deban a motivos de fuerza mayor, entendiendo por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoque, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida. d) Que los defectos se deban a un acontecimiento que el detallista o, en su caso, el organizador, a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podía prevenir ni superar.

21. Deber del cliente de aminorar los daños

En todo caso, el cliente está obligado a tomar las medidas adecuadas y razonables para intentar reducir los daños que puedan derivarse de la no-ejecución o ejecución deficiente del contrato o para evitar que se agraven. Los daños que deriven de no haber adoptado dichas medidas serán de cuenta del cliente.

22. Deber de asistencia de la agencia

1. La agencia organizadora y la agencia detallista, a pesar de estar exoneradas de responsabilidad, continuarán obligadas a prestar la necesaria asistencia al cliente que se encuentre en dificultades.

2. No existirá el deber de asistencia previsto en el apartado anterior cuando los defectos producidos durante la ejecución del contrato sean atribuibles de modo exclusivo a una conducta intencional o negligente del cliente.

23. Deber de asistencia de la compañía aérea

Cuando la compañía aérea cancele un vuelo incluido en el contrato o incurra en un gran retraso será la responsable de prestar la debida asistencia y atención a los pasajeros afectados, debiendo asumir los gastos de comidas, llamadas, transportes y pernoctación si procede, en virtud de lo establecido en el Reglamento CEE 261/04, por el que se establecen las reglas comunes sobre compensación y asistencia de los pasajeros aéreos en casos de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos.

En caso de cancelación de vuelo también vendrá obligada a pagar la compensación correspondiente al pasajero, así como a reembolsarle el precio del billete de avión si el pasajero opta por esta opción. Si la cancelación se debe a circunstancias extraordinarias que no podrían haberse evitado incluso si se hubieran tomado todas las medidas razonables, el transportista aéreo encargado de efectuar el vuelo no estará obligado a pagar las compensaciones pero sí a prestar la debida asistencia y atención a los pasajeros afectados y a reembolsarle el precio del billete si optan por esta opción.

24. Limitaciones de responsabilidad de los convenios internacionales

Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado estén regidas por convenios internacionales, el resarcimiento de los daños corporales y no corporales que resulten del incumplimiento o de la mala ejecución de las mismas estará sujeto a las limitaciones que éstos establezcan.

25. Limitación de responsabilidad por daños no corporales

1. Cuando las prestaciones del viaje no estén regidas por convenios internacionales: a) las indemnizaciones por daños no corporales quedarán limitadas por todos los conceptos al doble del precio del viaje, incluidos los daños morales no derivados de un daño corporal y los reembolsos que deban realizarse. b) la indemnización de la agencia organizadora por los daños derivados de pérdida o deterioro del equipaje quedará limitada a 350 euros.

2. No regirán las limitaciones previstas en los dos apartados anteriores si la agencia o los prestadores de servicios han provocado intencionalmente los daños o han actuado de modo temerario a sabiendas de que probablemente se producirían.

26. Información sobre disposiciones aplicables a pasaportes, visados y vacunas

1. La agencia tiene el deber de informar sobre las formalidades sanitarias necesarias para el viaje y la estancia, así como sobre las condiciones aplicables a los ciudadanos de la Unión Europea en materia de pasaportes y de visados y responderá de la corrección de la información que facilite.

2. El cliente deberá obtener la documentación necesaria para realizar el viaje, incluido el pasaporte y los visados y la referida a las formalidades sanitarias. Todos los daños que puedan derivarse de la falta de esa documentación serán de su cuenta, y en particular, los gastos producidos por la interrupción del viaje y su eventual repatriación.

3. Si la agencia acepta el encargo del cliente de tramitar los visados necesarios para alguno de los destinos previstos en el itinerario, podrá exigir el cobro del coste del visado así como de los gastos de gestión por los trámites que deba realizar ante la representación diplomática o consular correspondiente. En este caso, la agencia responderá de los daños que le sean imputables de acuerdo con la diligencia normalmente exigible por los retrasos en la obtención de la documentación necesaria o por falta o insuficiencia de la misma.

27. Responsabilidad por prestaciones no incluidas en el viaje combinado

1. Las reglas de responsabilidad contractual del viaje combinado no son aplicables a prestaciones como la realización de excursiones, la asistencia a eventos deportivos o culturales, las visitas a exposiciones o museos, u otras análogas, que no se hallan incluidas en el precio global del viaje y que el cliente contrata con carácter facultativo con ocasión del mismo o durante su transcurso. En estos casos, la agencia deberá indicar al cliente el carácter facultativo de la prestación y que no forma parte del viaje.

2. Si la agencia interviene en la contratación de esas prestaciones responderá de acuerdo con las reglas específicas del contrato que realice.

VII. Reclamaciones y acciones derivadas del contrato

28. Ley aplicable

Este contrato de viaje combinado se rige por lo acordado por las partes y por lo establecido en estas condiciones generales, en las normas autonómicas vigentes en el lugar de celebración del contrato y, en defecto de éstas, por lo dispuesto en la Ley 21/1995, de 6 de julio, reguladora de los Viajes Combinados.

29. Reclamaciones a la agencia

1. Sin perjuicio de las acciones legales que le asisten, el cliente podrá efectuar por escrito reclamaciones por la no-ejecución o la ejecución deficiente del contrato ante la agencia detallista en el plazo máximo de 30 días, a contar desde aquel en el que debía finalizar el viaje.

2. En el plazo máximo de otros 30 días, la agencia organizadora o la agencia detallista, en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito respectivo de gestión del viaje, deberán contestar por escrito las reclamaciones formuladas dentro de plazo.

3. En esta fase, el cliente y la agencia podrán recabar la mediación de la administración competente o de los organismos que se constituyan al efecto para hallar por sí mismas una solución del conflicto que sea satisfactoria para ambas partes.

4. Si el conflicto no puede ser resuelto mediante la reclamación a la agencia, el cliente podrá reclamar en vía judicial ante los tribunales del lugar de celebración del contrato.

5. El cliente sólo podrá ser demandado ante los tribunales del lugar de celebración del contrato.

6. Las acciones judiciales derivadas del contrato de viaje combinado prescriben por el transcurso del plazo de dos años, a contar desde el día en el que debía finalizar el viaje.

30. Vigencia

La programación de este catálogo tiene validez del 1 de Abril 2008 al 31 de Marzo 2009, salvo para aquellos productos en los que se indica una validez anterior a la última fecha (rogamos recomfirmar tarifas aéreas y precios de hoteles indicados para fechas posteriores al 1 de Noviembre de 2008).

Notas Importantes sobre la programación a Europa:

- Todos los precios indicados en este folleto están basados en las tarifas actuales y en los tipos de cambio a 30 de Marzo de 2008, sujetos a modificaciones (motivadas por el aumento de los costes de los transportes, tasas o impuestos) sin necesidad de aviso en los supuestos de alteración de cualquiera de ellos.

Los precios indicados en este catálogo están calculados sobre la base de unas tarifas de transporte determinadas, sujetas a disponibilidad a la hora de realizar la reserva. En caso de no estar disponible dicho nivel tarifario, se aplicará el nivel más económico disponible en el momento, ya pertenezca a la misma compañía aérea con la que se calculara el precio o no, y afectando la diferencia al precio del viaje. Asimismo todas las tarifas de transporte aplicadas a los programas de este catálogo están sujetas a condiciones económicas especiales de contratación. Rogamos consulte las condiciones de anulación para cada supuesto.

- Las tasas de aeropuerto o embarque indicadas en cada programa no están incluidas en el precio base, por lo que deberán añadirse al precio final. Todas las tasas publicadas figuran a título informativo y están sujetas a posibles variaciones. Al cierre de esta publicación, y debido a la constante variación en el coste del carburante, algunas compañías aéreas han informado que el suplemento por dicho concepto sería añadido al importe que hasta el momento correspondía sólo a las tasas aeroportuarias.

- Todos los servicios incluidos en este catálogo son de carácter regular, salvo mención expresa.

- Algunos de los hoteles publicados en este catálogo pueden solicitar en los meses de verano una estancia mínima de siete días, aunque siempre dependerá de la ocupación en las fechas solicitadas.

Condiciones generales para el alquiler de vehículos en los programas "A su Aire" de este catálogo:

- La reserva corresponde únicamente al Grupo de vehículo, no al modelo.

- Es Imprescindible tarjeta de crédito con validez internacional e importe suficiente para garantizar el depósito de caución.

- En el alquiler de coche no está incluida la devolución en un lugar distinto del de recogida, ni el conductor adicional, ni el suplemento que hayan de pagar los conductores menores de la edad que la compañía de alquiler solicite (por lo general 21 años).

- No se incluyen más seguros que los especificados en el catálogo ni la recogida o entrega del vehículo o la realización de traslados fuera del horario comercial, que devengarán un suplemento. Tampoco se incluyen el combustible, seguros multas, equipamiento especial, daños dentro de la franquicia ni el rellenado de combustible si no se devuelve el depósito completo. Los seguros no cubren los daños en el interior o los bajos del vehículo ni parabrisas, antena y otros elementos. Comprobar antes de firmar el contrato de alquiler. La devolución del vehículo más tarde de la hora concertada implica el pago por su parte de un día adicional de alquiler.

- Debido a la gran demanda de vehículos durante el verano, caso de no conseguir el vehículo deseado con el proveedor habitual, Aviotel intentará ofrecer otro proveedor alternativo, lo que puede variar las condiciones de contratación y el precio, que serán comunicados en el momento de la confirmación y reflejadas en el Contrato de Viaje Combinado.

Penalización por cambios en reservas de programas de este catálogo

Se aceptará un primer cambio sin penalización (excepto en vuelos de compañías de bajo coste como Air Berlin o Click Air), sobre toda reserva confirmada, siempre que éste sea posible y que el cliente lo solicite con una antelación mínima de 10 días antes de la salida. Cambios sucesivos o dentro de ese plazo, comportarán una penalización de 13 euros por cambio, independientemente de los posibles gastos que dichos cambios puedan comportar.

Gastos de anulación de reservas de programas de este catálogo:

Independientemente de las Condiciones Generales establecidas para los viajes combinados contratados sobre la base de esta publicación, pueden existir condiciones específicas de cancelación sobre algunos de los productos de este catálogo, cuya información será comunicada previa consulta, y en todo caso en el momento de hacer la reserva del viaje.

La cancelación el mismo día de salida o la no-presentación en cualquiera de los destinos implica la pérdida del 100% del importe del viaje.

Gastos por anulación de viajes reservados en Vuelos Regulares:

Por norma general, la cancelación de billetes emitidos basados en tarifas especiales comporta la pérdida del total del valor del billete. Debido a la restrictiva normativa que todas las compañías aéreas aplican para la emisión de las tarifas incluidas en este catálogo rogamos consultar en cada caso.

Gastos por anulación de viajes reservados en Vuelos Especiales (Chárter), Air Berlin, Click Air y Windjet:

La cancelación de viajes con trayectos aéreos reservados en Vuelo Especial (chárter) Air Berlin, Click Air y Windjet. Dentro de los 15 días anteriores a la salida comportará, junto a los posibles gastos o penalizaciones indicados en estas Condiciones Generales a aplicar sobre las reservas, el pago del 100% del importe del pasaje aéreo.

Recomendamos encarecidamente contraten algunos de nuestros Seguros de Viaje, que figuran en la página 2 de este catálogo a fin de evitar penalizaciones y gastos de anulación.